



## Visites de sites

[www.financespubliques.cgt.fr/23/](http://www.financespubliques.cgt.fr/23/)

n° 12 décembre 2013

En novembre, la CGT Finances publiques continue les visites de sites en période automnale. Le temps était gris. Le moral des agents est comme la météo, difficile d'y détecter un rayon de soleil. Au programme du jour, Bénévent, La Souterraine, Dun et Bonnat.

La journée commence par la trésorerie de Bénévent : depuis notre dernière visite, les travaux d'arrachage de moquette et de peinture ont été réalisés. Si les locaux sont plus lumineux, le moral des agents est plutôt terne. Des inquiétudes légitimes minent le moral des agents. Deux départs à la retraite en 2015 sont prévus, les agents seront-ils remplacés???

Mis à part cela, les problèmes quotidiens demeurent :

- Le manque d'effectifs est toujours aussi criant.
- La réforme des communautés de communes inquiète les agents sur la pérennité de leur structure tout comme celle des re-découpages des cantons. Ne nous leurrions pas, ces derniers permettraient à la direction locale de supprimer quelques postes comptables, sous couvert de rendre un meilleur service public à l'utilisateur !!!!
- Les personnels râlent à propos des demandes de statistiques trop nombreuses qui sont réclamées par la direction. Le nombre d'indicateurs est censé avoir baissé, mais dans les faits, ce n'est pas le cas.
- Le nombre de retour de taxe d'habitation est en hausse dans plusieurs postes. Beaucoup d'erreurs d'adresses et de noms sont apparus. Cela engendre, bien entendu, un surplus de travail dont les agents se passeraient bien. De plus, le nombre d'utilisateurs au guichet explose avec parfois de l'animosité. D'après le directeur, il faut rationaliser l'accueil téléphonique et physique et « arrêter de faire preuve de romantisme » avec le public.  
Beaucoup de personnes se retrouvent impossibles à cause des effets désastreux de la loi de finances. Les paiements en espèces augmentent, comme les demandes de délais, signes de la crise qui prive les gens de moyens de paiement. En décembre 2012, nous écrivions que la direction aurait demandé d'effectuer un comptage de fréquentation des guichets. A ce jour, toujours pas de résultats mais le comptage continue. Peut-être aurons-nous un jour le résultat de l'enquête ? Ce qui est inquiétant, c'est le nombre croissant de personnes qui viennent demander des délais de paiement, non pas pour les impôts, mais pour l'eau, la cantine....Cela porte sur des sommes qui pourraient paraître dérisoires mais pas pour ces usagers.
- Les journées de formation professionnelle se tiennent à nouveau en fin d'année, parfois les jours d'échéance. Les agents découvrent que les formations sont décentralisées et qu'ils doivent se déplacer dans d'autres régions. Tout va bien au royaume de la formation ! Depuis des années, la CGT déplore cette situation. Il fut une époque où la formation était calquée sur l'année scolaire pour mieux l'étaler. Cela n'a rien amélioré, nous sommes donc revenus à l'année civile et c'est toujours le ...bazar.
- La fusion des avis d'impôt sur le revenu et des contributions sociales n'a pas été expliquée en amont ; les agents dans les postes comptables ont été en première ligne. Avant, si la somme était inférieure à 40 euros pour les contributions sociales, elle n'était pas mise en recouvrement. Depuis cette année, cette somme est couplée avec l'impôt sur le revenu et tout est mis en recouvrement : merci pour le cadeau.
- Voilà le vécu des agents. Les personnels se posent des questions. La direction saura t-elle y répondre ???

# Parodie de lettre du DG B Bezard aux agents-es.

Le Directeur général vient de publier sur Ulysse une lettre aux agents pour annoncer la mise en œuvre de son baromètre social. Nous vous invitons à la consulter .

Mais comme elle nous a paru tellement décalée par rapport à la réalité vécue par les agents, nous nous sommes permis de la parodier en transformant le texte initial.

Un peu d'humour qui grince ...

Madame, Monsieur,

La dégradation des conditions de vie au travail est une exigence permanente à la DGFIP. Nous disposons d'ores et déjà d'un dispositif de suppressions d'emplois performant, que je souhaite consolider et renforcer pour mieux contredire vos attentes et ne pas y répondre.

C'est pourquoi, j'ai voulu nous doter d'un baromètre anti-social qui permette à chacune et chacun d'entre vous de pouvoir donner son opinion sur son environnement professionnel dans toutes ses composantes. Je m'engage à ne pas en tenir compte.

Ne pas être à votre écoute est une priorité permanente pour mieux vous surprendre, recueillir vos suggestions ( ne vous inquiétez pas, on triera les bonnes et les mauvaises !) et vous ficeler à notre démarche stratégique . C'est pourquoi, ce baromètre va s'inscrire dans la durée avec un questionnaire dont le contenu sera stable afin de nous permettre de savoir si nous avons progressé dans la régression.

Nous allons dans les prochains jours lancer la première enquête avec l'appui d'IPSOS car il reste quand même de l'argent à passer par les fenêtres . Les enquêtes ultérieures seront réalisées avec le concours des informaticiens de la DGFIP à qui je n'ai pas demandé leur avis.

Cela doit être un moment privilégié qui vous est offert pour vous exprimer directement pendant votre temps de travail mais il ne faudra pas exagérer car il faut quand même satisfaire mes indicateurs . Cette enquête est réalisée dans des conditions garantissant notamment l'anonymat et la confidentialité de vos réponses dont, je vous le dis au passage, nous n'avons que faire . Elle a, à cet égard, fait l'objet d'une déclaration auprès de la commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), histoire aussi de bien vous montrer qu'on peut être sérieux, même pour ce grand moment de rigolade.

Vous allez recevoir un message sur votre boîte aux lettres professionnelle contenant un lien personnel vers un questionnaire en ligne. Je vous invite à prendre le temps nécessaire pour répondre à cette enquête et j'invite vos responsables de service à vous octroyer ce temps parce que ça fait très « dialogue social ». Plus vous serez nombreux à participer, plus la mesure sera riche d'informations et permettra de n'en tirer aucun enseignement au détriment de tous.

Par la suite, les informations remontées seront analysées comme ça m'arrange, puis je les donnerai aux organisations syndicales de notre direction pour leur montrer que tout va bien à la DGFIP . Ces résultats permettront d'enrichir le plan d'inaction d'amélioration des conditions de vie au travail des agents de la DGFIP.

Bien entendu, les résultats de l'enquête seront rendus publics sur Ulysse et vous serez également informés des suites de cette enquête. Je m'y engage personnellement parce que l'affichage ça compte énormément.

Bon, ne vous amusez pas trop à demander des emplois, des moyens, des crédits, l'abandon de ma démarche stratégique et un changement d'orientations, vous seriez hors sujet. Pourquoi pas l'augmentation du point d'indice et la reconnaissance de vos qualifications pendant que vous y êtes !

Je vous remercie donc par avance pour le temps perdu que vous consacrerez à cette initiative particulièrement importante à mes yeux puisqu'elle a comme vocation de ne servir à rien .

Merci au Syndicat National CGT Finances Publiques pour cette parodie