



Communiqué presse Horaires d'ouverture des sites des Finances Publiques

La Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP) a décidé de réduire les horaires d'ouverture de l'accueil physique (guichet) des structures locales de son réseau accueillant du public, et ce à partir du 1^{er} janvier 2015. Pour ce faire, elle a chargé les Directions départementales/régionales d'adapter ces réductions d'horaires en fonction des contraintes locales.

Cette décision représente selon elle, une *évolution* nécessaire correspondant aux nouvelles attentes et besoins des usagers. Toujours selon elle, il s'agit d'une *simplification* et d'une *harmonisation* ainsi que d'une *amélioration des conditions de vie au travail* pour les agents à l'accueil. Le directeur départemental envisage cette mise en œuvre au 1^{er} juillet 2015.

- Les sites de Guéret et d'Aubusson devraient fermer le mardi après-midi et le vendredi après-midi. L'amplitude d'ouverture hebdomadaire passerait de 30 à 25h (5h de moins).
- Tous les autres seraient fermés tous les après-midi. L'amplitude d'ouverture passerait de 27h30 à 17h (10h30 de moins).

Pour nous CGT Finances Publiques, cette décision constitue de sa part **un aveu d'impuissance** pour nos services à effectuer correctement une mission fondamentale de **Service Public** dans les conditions actuelles d'austérité budgétaire et de pénurie d'effectifs.

Cette fermeture d'horaires aux guichets ne se traduira pas une meilleure qualité au travail pour les agents, ni par une meilleure résolution des dossiers pour les usagers et/ou partenaires.

La situation est actuellement très délicate pour les agents tant sur le plan de l'accueil physique que sur le plan téléphonique, il est donc illusoire de penser qu'en fermant les guichets un peu plus, les difficultés vont se résorber d'elles mêmes.

Au-delà, il s'agit d'un paradoxe car les guichets des trésoreries sont de plus en plus fréquentés et les appels téléphoniques toujours plus nombreux dans un contexte social nationalement dégradé.

Nous disons donc à Monsieur le Directeur Général des Finances Publiques, que sa mesure est une régression du service public aussi bien pour les simples usagers que pour les partenaires locaux ; **aujourd'hui réduction des horaires d'ouverture, demain fermeture des guichets, après demain suppression des trésoreries ??**

Nous avons besoin de moyens humains pour remplir dans de bonnes conditions les tâches qui nous incombent n'en déplaise à tous les technocrates et hauts fonctionnaires : *missi dominici de l'austérité européenne*.