www.tresor.cgt.fr/23/ mai 06

## CTPL du 28 mars 2007 CTPL

Le comité technique paritaire local s'est réuni le 28 mars 2007 sous la présidence du Trésorierpayeur général.

L'ordre du jour était :

- 1. Approbation des procès verbaux du CTLP du 4 mai 06 modifié et du CTPL du 24 novembre 06
- 2. Exécution budgétaire 2006 prévisions 2007
- 3. Bilan formation professionnelle perspectives 2007
- 4. Mise en place du dispositif d'horaires variables à la Trésorerie de Bellegarde et modifications des horaires d'ouverture à la trésorerie de Guéret Piquerelle
- 5. Implantation d'un cadre A au 1er septembre 07 et désimplantation d'un cadre B au 1er juillet 07
- 6. Bilan équipe de dépannage et vacataires en 2006
- 7. Questions diverses: communication du capital mois.
- 1 : Approbation des procès verbaux des CTLP du 4 mai 06 modifié et du 24 novembre 06 : ces procès verbaux ont été (enfin) approuvés, nous avons fait (à nouveau) remarquer que les procès verbaux doivent être transmis (dans le département) dans le mois qui suit la réunion. Nous avons demandé que ceux-ci soient adressés plus rapidement et non 10 ou 4 mois après. La direction s'est engagée à améliorer cette transmission. Nous verrons bien.

L'ordre du jour est modifié, nous avions sollicité la présence d'un expert (Sylvie PACAUD) au sujet Hélios, ce point est abordé au début du CTPL.

Notre camarade a fait part de son vécu "d'utilisateur quotidien".

Cette application, quand elle sera maîtrisée, pourrait devenir parfaitement opérationnelle et ce sera un réel progrès. Ce qui n'est pas le cas aujourd'hui.

Les déboires des premiers basculements en 2005, et les nombreuses et incessantes difficultés depuis le « démarrage » nous amènent à émettre des réserves, en particulier sur la politique de basculement à tout va de la DGCP, ainsi qu'à mettre l'accent sur les conséquences actuelles du déploiement d'Hélios dans les services. Une récente lettre du Directeur Général aux Trésoriers Payeurs Généraux nous conforte sur ce point.

Le plateau Hélios et les CAH (centre d'appel hélios) sont actuellement totalement débordés, du fait des incidents techniques récurrents, mais également de l'afflux de nouveaux postes basculés. En septembre 2006, une déclaration d'incident au CAH trouvait réponse dans les 24h au maximum, souvent par téléphone. Deux mois plus tard il fallait plusieurs jours. En début d'année et en février 2007, il fallait relancer pour des incidents déclarés en décembre 2006.

- Quant à la conséquence du basculement des postes dans Hélios, c'est un énorme surcroît de travail (qui se fait au détriment d'autres tâches). Décevant pour une application qui apparaissait sur le papier pleine de promesses.
  - les schémas comptables sont extrêmement lourds par rapport aux précédents
  - des bugs à chaque nouvelle version (nous en sommes à la 60<sup>ème</sup> depuis 2005) qui au lieu d'apporter les améliorations espérées apparaissent plus comme des régressions, sans parler des blocages, des écrans rouges, et autres problèmes qui empêchent pendant une journée tout accès à l'application
- lourdeur de la procédure de déclaration des anomalies: un « patch anomalie » au DI, cassetête à remplir), qui confirme la déclaration incident faite au préalable, avant transfert de l'incident au plateau.
- manque de synthèse pour les différentes dettes d'un même redevable

... etc...

Nous avons ainsi demandé une pose dans le déploiement de cette application. Le (nouveau) directeur du programme d'Hélios vient en Creuse le 19 avril prochain. Tous les problèmes (d'Hélios) seront évoqués ce jour là. Des utilisateurs seront réunis le matin pour faire le point sur les dysfonctionnements évoqués. Peut-être une prochaine... pose sera envisagée, la direction locale ne le souhaite pas car elle est optimiste pour l'avenir malgré cette ....60ème version.



La DGCP a choisi le nom d'Hélios qui, dans la mythologie grecque est le dieu de la lumière, 60 versions plus tard nous sommes dans la pénombre. Celui de Poséidon qui est le dieu des océans mais également celui des séismes nous semblait plus approprié. Ou alors la DCGP aurait du choisir dans sa mythologie (Dgc pecque) et l'appeler « nauvrageus ». Ce dieu étant bien entendu celui du naufrage.

"La théorie, c'est quand on sait tout et que rien ne fonctionne. La pratique, c'est quand tout fonctionne et que personne ne sait pourquoi. Ici, nous avons réuni théorie et pratique : Rien ne fonctionne... et personne ne sait pourquoi !"

## Albert EINSTEIN

2 : Exécution budgétaire 2006 - prévisions 2007 : l'exécution budgétaire de 2006 s'élève à 1 260 541, 86 €. Celle de 2007 à 1 180 312 €. La parité syndicale a voté contre ce budget qui est financé en partie par les suppressions d'emplois que subissent les services depuis des années, (voir le détail des travaux et des achats en annexe).

La masse salariale s'élève en 2006 à 7 751 883 €, la prévision de 2007 est de 7 840 635 €.

## 3 : Bilan formation professionnelle - perspectives 2007



La Direction nous a présenté le bilan d'activité 2006 et le plan prévisionnel 2007. Il ressort une baisse importante du nombre de jours de formations par rapport à 2005: 795 jours contre 963.5 en 2005 (année où les grandes messes sur la notation comptaient dans le bilan annuel). Le nombre de bénéficiaires s'élève à 600 (contre 834 en 2005). Les chefs de postes et de services suivront une formation baptisée « SEQUOIA » (gestion des congés et des autorisations d'absences).

4 : Mise en place du dispositif d'horaires variables à la Trésorerie de Bellegarde et modifications des horaires d'ouverture à la trésorerie de Guéret Piquerelle :

Le règlement concernant les horaires variables de la trésorerie de Bellegarde est adopté. Des locaux se libèrent à l'hôtel des impôts. La trésorerie de Guéret -Piquerelle devrait y emménager prochainement. Cette structure deviendra un hôtel des Finances. Les horaires d'ouvertures seront revus au moment du déménagement.

5: Implantation d'un cadre A au 1<sup>er</sup> septembre 07 et désimplantation d'un cadre B au 1<sup>er</sup> juillet 07: la désimplantation se fera au service personnel et matériel -0.5 B et -0.5 B au secrétariat. L'emploi de catégorie A sera implanté à la trésorerie générale, sur un emploi de dépannage, soit en réorganisant le service PM ou encore en implantant cet emploi au contrôle de gestion. A noter que l'emploi de catégorie A implanté au 1<sup>er</sup> mars n'est toujours pas pourvu (voir tableau ORE).

6 : Bilan équipe de dépannage et vacataires en 2006 : voir le tableau en annexe. <u>A noter que</u> la dotation 2007 est encore en baisse avec 23.5 mois.

## 7 : Questions diverses :

• communication du capital mois. Les chefs de postes et de services ont reçu leurs quotas. Espérons que le tirage au sort de cette loterie vous a été favorable.

20   01   01	coper one que la lin age au con l'accommente la laction de l'arter able.							
Nombre	Nombre	Nombre	Capital	Solde	EKM 2007	Nombre	Nombre	Capital mois
d'agents à	d'agents	d'agents	mois à	capital		d'agents à	d'agents à	2007
noter	apportant	pouvant	0.90	mois 2006		3 mois	1 mois	
		consommer						
56	45	39	40	2	42	9	15	Contrôleurs
79	69	65	62	2	65	14	23	Agents
								recouvrements

- Nous avons demandé que tous les postes soient pourvus d'un code des marchés publics dernière version. La direction va se renseigner afin de savoir si ce code n'est pas successible d'évoluer rapidement, auguel cas les postes seront dotés.
- ORE : Si le détail des suppressions CGT nous avait été communiqué en novembre, le détail par catégorie nous a été remis lors de CTPL.

PNC	Bénévent -0.5 C	Gouzon -0.5 C	St Vaury -0.5	Piquerelle -0.5 C
Aubusson -0.5 C	Crocq -0.5 B	Felletin -0.5 C	Paierie +1 B	Bourganeuf -0.5 C
TG	Rec -0.5 C	CEPL -1.5 C	Dépôts -0.5 C	Formation - 1B
Compta +0.5 B	Personnel + 1B	Contrôleur commissionné +0.5B	Equipe remplacement +1 C	Secrétariat + 0.5 B

A noter que l'emploi crée au secrétariat est déjà supprimé, sans avoir été pourvu. (transformation d'un emploi de catégorie A au 1<sup>er</sup> juillet prochain voir point 5).

	Annexes		
	Bilan équipe dépannage 2006	Bilan mois vacataires 2006	
T <i>G</i>	Equipements retenus budget 2007	116 50:	2 5
16	Fauteuils TPG et Directeur- peinture bureau direction- clim ati (cofinancement chs)	116.50 jours	3.5
Ahun	2 chaises visiteurs	12 jours	1
Bénévent	Machine calculer- remplacement luminaires (cofinancement chs)	107 jours	1
Bonnat		40 jours	1
Bourganeuf		87 jours	1
Boussac	remplacement revêtement sols- aspirateur	78 jours	1
Chatelus	Photocopieur- bloc wc	88 jours	1
Dun		55 jours	2
Gouzon		46 jours	0
Grand Bourg		4 jours	0
Guéret	Photocopieur- 1 porte drapeau- caissette monnaie		2
Pontarion		2 jours	0
Royère	Aspirateur		1
St Vaury			1
La Souterraine		7 jours	1
Guéret Piquerelle	Photocopieur	12 jours	1
Aubuson	Clapets	38 jours	1
Auzances	Peinture, enlèvement moquette ( <u>cofinancement chs</u> )- fax	102 jours	1
Bellegarde		58 jours	1
Chambon		6 jours	2
Chénérailles			1
La Courtine		88 jours	0
Crocq	Fax- 1 porte drapeau	2 jours	0
Evaux	Machine calculer	21 jours	1
Felletin	Machine calculer	12 jours	0
Gentioux		27jours	0
St Sulpice les champs		4 jours	0
Paierie Départ		35 jours	1
Total		1047.50 jours	25.5 mois

18000 visites depuis sa création en 2004.

Retrouvez ce tract et les dernières infos publiées sur le site Internet de la section CGT Trésor Creuse <a href="https://www.tresor.cgt.fr/23/">www.tresor.cgt.fr/23/</a>