



Compte rendu visites de sites du 30/09 et 03/10

n°12 octobre 2016

www.financespubliques.cgt.fr

La section CGT Finances Publiques a procédé à plusieurs visites de sites étalés sur la journée du 30 septembre (matin et après midi) et l'après midi du 3 octobre (2 équipes).

Journée du 30 septembre

Matin : Une visite s'est effectuée dans les services de la Direction, en particulier, la division Stratégie avec l'arrivée de nouveaux agents, le service comptabilité, le service des Ressources Humaines, et le Pôle Gestion Fiscale. Outre l'impression des nouveaux arrivants et de leur prise de connaissance de leur environnement de travail (nouvelles tâches à réaliser, polyvalence exigée...), les différents services ont exprimé leur inquiétude face aux changements en cours à la DGFIP. Le service RH est par exemple inquiet au sujet de la création de l'application SIRIUS (paye des agents) et de leur avenir à compter de 2018. Les services du Pôle Gestion Fiscal s'inquiètent également de la perte progressive de leurs missions : fin des contentieux juridiques auprès du Tribunal Administratif et du Tribunal Grande Instance, fin des Bénéfices Agricoles... Certains services ont aussi souligné les problèmes de management en leur sein : problème de flicage permanent, problème de défiance vis-à-vis des agents. Les agents du service comptabilité ont fait part également de la problématique des personnes venant avec des chèques de secours départemental le vendredi après-midi (la TP étant fermée). L'impossibilité pour les agents de payer ces chèques les mettent devant une situation éthique insupportable alors même que la direction refuse de fermer les grilles du site de Saint Pardoux.

Après midi : Une première visite s'est effectuée à la Paierie Départementale. Ce poste comptable nous a exprimé leur inquiétude face à l'avenir des missions en relation avec la pérennité des départements. Les agents nous ont également parlé des futurs travaux au 2e étage de l'Hôtel des Impôts. La direction leur a déjà fait comprendre que leur espace de travail était trop grand eu égard au nombre d'agents et que des reconfigurations auraient lieu. Ils attendent donc avec inquiétude les futures restructurations. Les agents se sont également exprimés sur le manque de personnel (2 arrêts maladie) et sur la baisse continue des effectifs depuis plusieurs années. La seconde visite s'est effectuée sur le site de la Trésorerie Principale. Peu d'agents étaient présents ce jour-là et les nouveaux arrivants étaient en stage. On sent le manque d'effectifs palpable.

Journée du 3 octobre

Après-midi :

Dun le Palestel : le poste est composé de 3 agents (dont un nouvel agent en première affectation) et du chef de poste. Un vacataire est également en poste sur le mois d'octobre. Les agents de ce poste ont fait part de leur inquiétude concernant les charges de travail et le devenir du poste avec la création de la nouvelle intercommunalité regroupant Dun Le Palestel, Bénévent et La Souterraine. L'effectif présent permet actuellement d'effectuer le travail mais cela reste fragile : ainsi, la formation d'un nouvel agent prend du temps.

La Souterraine : le poste est composé de 5 agents et du chef de poste. Les inquiétudes sont réelles concernant la gestion future de la nouvelle intercommunalité à partir de janvier 2017. De même, il existe des incertitudes sur la gestion future de la fusion du Syndicat Mixte du Pays Ouest Creuse avec la nouvelle intercommunalité. Sur le moyen terme, ils s'inquiètent également de la future gestion de

l'eau dont la compétence deviendrait intercommunale. Concernant le quotidien, des travaux de rénovation vont être conduits d'ici peu sur la trésorerie de La Souterraine avec le changement de fenêtres et la création d'une nouvelle ouverture (mobilité réduite). Les agents nous ont fait part de leur embarras concernant la porte d'entrée pour laquelle aucun sas ne sera créé, les confrontant pendant l'hiver aux vents glaciaux de l'extérieur exposé plein nord. La question de la sécurité ne semble pas non plus trop préoccupé la direction.

Bénévent : Le poste est composé de 3 agents et du chef de poste. Les agents travaillent dans le bruit et la poussière depuis plusieurs mois et cela va perdurer. En effet, la municipalité effectue des travaux de rénovation de la mairie.

Le manque d'effectif est également présent, un agent est actuellement en congé maladie et il devrait partir l'an prochain à la retraite. Les usagers sont toujours présents et continuent à se déplacer nombreux.

Les agents craignent pour leur avenir, la communauté de communes va fusionner au 1^{er} janvier 2017 avec celles des pays sostranien et dunois. C'est donc une perte de travail. L'arrivée d'un syndicat d'eau ne va vraisemblablement pas compenser cette perte. La fusion des 2 communes est aussi prévu au 1^{er} janvier (Saint-Etienne-de-fursac et Saint-Pierre-de-Fursac deviendra Fursac).

St Vaury : Le poste est composé de 5 agents et du chef de poste (dont 2 nouveaux). Plusieurs départs et arrivées au 1^{er} septembre, l'ambiance de travail est plus calme. La formation des nouveaux prend du temps. Là aussi, du monde au guichet. Du travail supplémentaire attend toutes les trésoreries qui gèrent des Établissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes ou des maisons de retraites. Le conseil départemental veut modifier la gestion des hébergés admis à l'aide sociale et cela va engendrer un travail supplémentaire pour toutes ces structures.

Billet d'humeur : Qu'est-ce que l'agoraphobie ?

Définition : L'agoraphobie est la peur des lieux d'où il serait difficile ou gênant de s'échapper ou d'être secouru.

Cette phobie est fondée sur la peur de ne pouvoir trouver aide et sécurité dans l'endroit s'il arrivait quelque chose et non sur le lieu en tant que tel.

C'est aussi un symptôme qui touche nos services et qui consiste à vérifier très régulièrement (voir quotidiennement) les pointages des agents de son unité. Attention, ce symptôme peut détruire un collectif de travail. Certains agents en souffrent et se considèrent fliqués. La CGT est optimiste car cela se soigne. Un remède : faire confiance aux agents. C'est un axe qui peut permettre au baromètre social de la DDFIP de la Creuse de s'améliorer.